

## **Drucksache für die 06. Sitzung der BVV in der V. WP am 16.03.2017**

**Antragsteller: Alexander Freitag, Micheal Konrad**

### **Änderungsantrag zu DS 0326/V: Mehr Service im Gewerbeamt (Grün)**

Die Bezirksverordnetenversammlung möge beschließen:

Das Bezirksamt wird ersucht durch das Modell der Terminvergabe die Servicequalität im Gewerbeamt zu erhöhen.

Begründung zur Änderung:

Wir müssen nicht prüfen, sondern machen.

Begründung:

Zahlreiche BürgerInnen suchen das Gewerbeamt während der Sprechzeiten

Mo + Di 9-12, Do 14-17 Uhr auf und müssen dabei lange Wartezeiten in Kauf nehmen. Oftmals ist die 11. Etage im Rathaus Mitte komplett überfüllt (bis zu 60 Personen). Wartezeiten sind nicht abschätzbar.

Die Einführung der Terminvergabe im Gewerbeamt würde kürzere Wartezeiten für die KundInnen, insb. für beruflich tätige Personen, mit sich bringen, die nicht in der Lage sind, unbegrenzte Wartezeit mitzubringen. Ebenso würde die Belastung für die Beschäftigten im Fachbereich erheblich sinken, da die Kund\*innen geplant kommen und nicht mehr bis zum Ende der Sprechzeiten große Mensentrauben „abzuarbeiten“ sind.